

**DIRECÇÃO DE NEGÓCIO DE ACIDENTES TRABALHO E PESSOAIS**

**Manual de Procedimentos**

**Federação de Patinagem de Portugal**

**AG64251073**

**AG64372440**

**Época 2019/2020**

## ÍNDICE

1.	Apólice, franquias, coberturas e capitais .....	3
2.	Participação do Sinistro e Pagamento da Franquia .....	5
3.	Assistência Médica .....	5
4.	Transportes .....	7
5.	Reembolso de despesas.....	7
6.	Contactos .....	7

## 1. Apólice, franquias, coberturas e capitais

### OBJECTO E ÂMBITO DO CONTRATO

O contrato visa dar satisfação à obrigação legal de segurar nos termos do disposto no n.º 1 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 10/2009 de 12 de Janeiro, regulamentado pelo mesmo diploma.

Nos termos destas Condições Particulares e Condições Gerais 112 e Condição Especial 02 Seguro Desportivo do Seguro de Acidentes Pessoais Ocupação dos Tempos Livres garante-se o pagamento das indemnizações devidas em consequência de acidentes ocorridos em qualquer parte do mundo.

### PESSOAS SEGURAS

Todos os atletas amadores e agentes desportivos (Dirigentes, Árbitros, Treinadores e outros que exerçam funções relacionadas com a pratica amadora de Hóquei em Patins, Skate, Patinagem Artística e Patinagem Velocidade) devidamente inscritos na Federação de patinagem de Portugal e constantes nas listagens comunicadas ao Segurador.

A identificação de todas as pessoas seguras deverá ser enviada no ficheiro disponibilizado em anexo, o qual deverá ser preenchido obrigatoriamente com todos os dados solicitados, sem qualquer adulteração do formato, de forma a ser possível à Fidelidade dar cumprimento às suas obrigações legais no âmbito do Registo Central de contratos de seguro de Vida, de Acidentes Pessoais e de Operações de Capitalização.



ModeloImportacao  
PS.xlsx

### ACTIVIDADE DAS PESSOAS SEGURAS

Prática amadora desportiva de Hóquei em Patins, Skate, Patinagem Artística e Patinagem Velocidade, em competição, treino e estágio, em representação ou sob o patrocínio da Federação de Patinagem de Portugal ou do respetivo Clube.

### ÂMBITO DO SEGURO E ÂMBITO TERRITORIAL

O seguro é válido em todo o mundo.

Danos corporais sofridos pelas Pessoas Seguras, até aos limites abaixo indicados, em consequência de acidentes ocorridos em resultado da actividade segura, desde que em representação ou sob patrocínio da Federação de Patinagem de Portugal ou do respetivo Clube.

Ficam também garantidas as deslocações em qualquer meio de transporte de e para os locais onde tenham lugar as referidas atividades, desde que efetuadas em veículo próprio da Federação de Patinagem de Portugal, ou do respetivo Clube, ou a estas entidades cedidos ou alugados.

## COBERTURAS E CAPITALS SEGUROS POR PESSOA SEGURA

### Seguro Obrigatório

Morte (a) ou Invalidez Permanente por Acidente	Despesas de Tratamento, Transporte Sanitário e Repatriamento por Acidente	Despesas de Funeral por Acidente
€ 28.043,00	€ 4.500,00	€ 3.000,00

### Seguro Facultativo

Morte (a) ou Invalidez Permanente por Acidente	Despesas de Tratamento, Transporte Sanitário e Repatriamento por Acidente	Despesas de Funeral por Acidente
€ 37.500,00	€ 9.000,00	€ 3.700,00

## FRANQUIAS

Franquia na cobertura de “Despesas de Tratamento, Transporte Sanitário e Repatriamento por Acidente” de **€150,00** por Pessoa Segura e por sinistro.

## 2. Participação do Sinistro e Pagamento da Franquia

A Participação do Sinistro será enviada para [sinistro.ap@fidelidade.pt](mailto:sinistro.ap@fidelidade.pt), juntamente com o comprovativo de transferência, do valor da franquia para o IBAN da Fidelidade – PT050 0035 0396 0021 4501 930 73, assim que possível, e no prazo máximo de 8 dias após a ocorrência do acidente.

**Nas transferências bancárias efetuadas nas caixas Multibanco, deve vir sempre informado o nome do Ordenante/titular da conta bancária que deu ordem de transferência. Esta informação pode ser indicada manualmente no talão de transferência.**

O sinistro só será aceite pela Seguradora, após a liquidação do valor da franquia.

Anexa-se impresso Participação de Sinistros e Declaração para efeitos de cumprimento do regulamento geral sobre proteção de dados:



Participação de Sinistro Acidentes P



RGPD-Anexo-Sinistros-com-Dados-Saud

O sinistro pode também ser comunicado à Fidelidade através da linha de atendimento **808 29 39 49**, que procederá à abertura do processo e, caso seja necessário, informará qual o prestador da rede convencionada a que se deverá dirigir para assistência médica. A abertura do processo por esta via não inviabiliza o envio da Participação de Sinistro, nos moldes acima descritos.

## 3. Assistência Médica

### Urgências

Em situações de emergência o sinistrado deverá ser assistido no serviço de urgência da unidade hospitalar pública mais próxima. Ultrapassada a situação de urgência, o sinistro deverá ser comunicado à Seguradora conforme acima indicado e, havendo necessidade de continuidade de acompanhamento médico, deverá o sinistrado dirigir-se a um prestador da rede convencionada.

### Situações não Emergentes

Sempre que haja necessidade de prestação de cuidados médicos, e conforme as condições particulares da apólice, o sinistrado deverá recorrer às clínicas indicadas pela Fidelidade, nomeadamente:

### Lisboa

UCMA – Unidade Cuidados Médicos de Acidentes

**Horário: das 8h30 às 18h30 - após este horário devem dirigir-se ao Hospital da Luz**

Rua Tomás da Fonseca, Torres de Lisboa, Edifício E – 1º piso

1600-209 Lisboa

### Porto

UCMA - Unidade Cuidados Médicos de Acidentes

**Horário: das 8h30 às 18h30 - após este horário devem dirigir-se ao Hospital da Arrábida**

Rua Direita das Campinas 354

Ramalde – Porto

### Coimbra

UCMA – Unidade Cuidados Médicos de Acidentes

**Horário: das 8h30 às 18h30**

PCT Prof. Robalo Cordeiro - CIRCULAR EXTERNA

Coimbra

### Outras Regiões do País

Os sinistrados serão encaminhados para a rede de Prestadores Convencionada da Fidelidade, consoante a zona do país em que se encontrem, e a tipologia e gravidade da lesão.

Aquando da comparência nos prestadores acima indicados, o sinistrado deve apresentar uma cópia da Participação de Sinistro devidamente preenchida e validada pela Federação de Patinagem de Portugal ou pelo Clube, identificada com o nº de apólice.

A Fidelidade tem uma avença contratada com as clínicas da sua rede de prestadores, e todos os atos médicos que não estejam incluídos na mesma, carecem de pré-autorização por parte da equipa médica da seguradora para serem realizados.

Em caso de aprovação, a Fidelidade assume o pagamento dos mesmos directamente à clínica, dentro dos limites de capital contratados para a apólice em questão; esta comunicação é feita entre a Fidelidade e a Clínica, sem necessidade de intervenção da pessoa segura.

### **Assistência Clínica Fora da Rede Convencionada**

Se o sinistrado for assistido fora da rede convencionada, pagará o valor das despesas na íntegra, e a Seguradora reembolsará as mesmas sempre que se verifique o nexo de causalidade com o acidente participado. Os recibos devem ser acompanhados dos respectivos relatórios médicos e exames complementares de diagnóstico.

Nestas situações não haverá lugar à emissão de Termo de Responsabilidade.

## **4. Transportes**

### Despesas de Transporte

Só serão liquidadas eventuais despesas com o primeiro transporte de urgência, caso a natureza da lesão assim o justifique.

Não estão garantidos os pagamentos de despesas de deslocação.

## **5. Reembolso de despesas**

As despesas enviadas à Fidelidade para reembolso ao lesado, serão pagas através de transferência bancária, pelo que é necessário remeter comprovativo do respetivo **IBAN**, onde conste também a identificação do titular da conta (talões de Multibanco não são válidos) e o cartão de cidadão do atleta, caso seja menor de idade, a fim se comprovar a relação parentesco. Caso seja de todo impossível utilizar este meio de pagamento, o pagamento será efetuado através de carta-cheque.

## **6. Contactos**

### **Linha Acidentes AP**

 808 29 39 49 (dias úteis das 08h00 às 20h00)

**E-mail:**  [sinistro.ap@fidelidade.pt](mailto:sinistro.ap@fidelidade.pt)

### **Morada**

Fidelidade – Companhia de Seguros, SA  
Direção de Negócio de Acidentes de Trabalho e Pessoais  
Largo do Calhariz, nº 30  
1249-001 Lisboa